

POLÍTICAS DEL HOTEL

- ✓ La hora de check-out es a las 12:00 del mediodía.
- ✓ El check-in es a las 14:00hrs. Todo pasajero que salga después de la hora anteriormente señalada deberá cancelar una tarifa de late check-out (50% del valor de la habitación ocupada)
- ✓ El valor de la habitación incluye impuestos (nuestro hotel esta acogido al sistema de franquicia tributaria por lo cual nuestros pasajeros extranjeros quedan exentos del pago, estos deberán mostrar documentación correspondiente que lo acredite como tal, al momento del check-in se le pedirá su pasaporte o tarjeta de identificación correspondiente).
- ✓ Todas nuestras tarifas están sujetas a cambio sin previo aviso. EL HOTEL se reserva el derecho de cambiar o modificar las tarifas en cualquier momento.
- ✓ EL HOTEL solo permite a un menor de hasta 7 años de edad compartiendo la habitación con sus padres (todo menor extra se cobrará como adicional).
- ✓ Todos nuestros huéspedes deben ser registrados en recepción al momento del check-in (no se permitirá el acceso a ningún pasajero, o acompañante que no haya sido previamente registrado).
- ✓ No se permite el acceso a las habitaciones a visitantes no registrados en la recepción.
- ✓ Si hubiese una persona extra en la habitación el valor de la ocupación será cargado a la cuenta del cliente.
- ✓ Si UD. desea prolongar su estadía comuníquelo con 24 horas de anticipación a recepción, de igual forma estará sujeto a disponibilidad.
- ✓ Si UD. tiene algún objeto de valor (joyas, dinero, computadores personales, pasaportes, boletos, etc.) por favor utilice nuestro servicio de caja de seguridad ubicado en recepción. EL HOTEL NO se hace responsable de pérdidas personales ocasionadas en las habitaciones.
- ✓ NO se permite cocinar ni lavar ropa en las habitaciones o balcones del hotel
- ✓ Cualquier daño causado por huéspedes a la propiedad del hotel será cancelado por el huésped.
- ✓ La administración se reserva el derecho de terminar el contrato de hospedaje si alguna de las regulaciones anteriores es violada.
- ✓ No hay devolución total o parcial del Dinero.

Política anulación:

Si UD. requiere anular su reserva, por favor tome en consideración nuestras formalidades:

- ✓ Anulaciones entre 15-7 días antes del check in, no se facturará y se reembolsará el 100% en caso de existir abonos **menos gastos administrativos.**
- ✓ Anulaciones entre 7-3 días antes del check in se facturará, el 20% del precio total de los servicios confirmados, por concepto de indemnización compensatoria de perjuicios.
- ✓ Anulaciones entre 36 a 24 horas se factura el 100% del valor total de la reserva, por concepto de indemnización compensatoria de perjuicios.

- ✓ Anulaciones entre 24 horas a 0 horas se factura el 100% del valor total de la reserva, por concepto de indemnización compensatoria de perjuicios.